



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH nr _____

zawarta dnia _____.____.20__ w _____ pomiędzy:

Światłowid.net Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kościuszki 29, 50-011 Wrocław, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000881722, REGON: 388082112,, NIP: 8971888179, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, zwaną dalej „Światłowid” w imieniu i na rzecz której działa:

Magdalena Dłubakowska – Prezes Zarządu

Wojciech Lewandowski – Członek Zarządu

uprawniona do reprezentowania spółki, na dowód czego przedkłada wydruk z KRS

a

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania:

PESEL:

Telefon kontaktowy:

Adres mail:

Zwanym dalej Abonentem,

Zwane łącznie Stronami.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta niżej wymienionych Usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Światłowid zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone na rzecz Abonenta:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Adres instalacji | |
| Nazwa usługi | |
| Adres e-mail do wysłania faktur | |
| Termin rozpoczęcia świadczenia usługi | |
| Opłata abonamentowa | |
| Opłata jednorazowa | |
| Czas trwania umowy | |
| Okres wypowiedzenia umowy | |

§ 2. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużania

1. Zmiana Umowy może nastąpić na mocy porozumienia Stron sporządzonego pod rygorem nieważności w formie pisemnego aneksu.
2. Opłaty określone w Umowie mogą być corocznie waloryzowane na podstawie wskaźnika cen i usług ogłoszonego przez Prezesa GUS. Waloryzacja będzie dokonywana w miesiącu marcu. Waloryzacja nie będzie stanowić zmiany niniejszej umowy i nie wymaga dla swej ważności aneksu. O dokonanej zmianie Światłowid zawiadomi Abonenta poprzez zmianę stawki wyszczególnionej w fakturze.
3. Po zakończeniu Czasu trwania umowy, Umowa przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony z okresem wypowiedzenia wskazanym w §1 punkt 2, skutkującym na ostatni dzień następnego miesiąca.

§ 3. Obowiązki Stron

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi. Opłaty pobierane są z góry. Abonent zobowiązuje się wpłacić należność z tytułu świadczenia Usług w terminie, wskazanym na fakturze, na rachunek bankowy Światłowid podany na fakturze. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą uznania odpowiednią kwotą rachunku bankowego Światłowid. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Abonenta, Światłowid może naliczyć odsetki ustawowe, które Abonent zobowiązuje się uregulować.
2. Światłowid zamieszcza na swojej stronie internetowej www.swiatlowid.net Regulamin oraz Cennik.
3. Światłowid zobowiązuje się do świadczenia Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy z należytą starannością.
4. Światłowid zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy, w którym zawarte są między innymi następujące postanowienia: zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; dane dotyczące jakości usług; zakres obsługi serwisowej; sposób i termin rozwiązania umowy; zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszej Umowy oraz Regulaminu i Cennika.
6. Światłowid gwarantuje podjęcie reakcji na zgłoszenie awarii w ciągu 8h oraz jej usunięcie w ciągu 48 h w Dni Robocze od zgłoszenia awarii. Awarie można zgłaszać mailowo 24/h na adres serwis@swiatlowid.net.

§ 4. Podłączenie Usługi

1. Abonent oświadcza, iż przysługuje mu tytuł prawny do lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza dla zapewnienia świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Światłowid.
2. Abonent wyraża zgodę na wykonanie instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w Lokalu i wykonanie otworu technologicznego i montaż gniazda natynkowego (ewentualnie podtynkowego).
3. Dodatkowe prace w Lokalu (jak montaż gniazd w innym lub kilku pomieszczeniach) mogą zostać wykonane na podstawie odrębnej umowy lub zlecenia.
4. Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usługi wyszczególniony jest w § 1. pkt. 2, natomiast rzeczywisty termin rozpoczęcia świadczenia Usługi zostanie potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Uruchomienia Usługi, w chwili wykonania instalacji.

§ 5. Informacje dotyczące RODO

1. Administrator Danych Osobowych (ADO) – Administratorem Danych Osobowych jest Światłowid.net Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kościuszki 29; 55-011 Wrocław
2. Dane kontaktowe do Administratora Danych Osobowych – Możliwy kontakt pisemny na adres siedziby ADO poprzez email ado@swiatlowid.net
3. Dane kontaktowe Inspektora Danych Osobowych (IDO) – Możliwy kontakt pisemny na adres siedziby ADO lub poprzez email: ido@swiatlowid.net w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych.
4. Cel przetwarzania danych:

- a. wykonywanie niniejszej Umowy i świadczenie Usługi
 - b. dochodzenia i ochrony przed roszczeniami
 - c. obsługi administracyjnej i prawnej Światłowid
5. Odbiorcy danych osobowych – Światłowid.net Sp. z o.o., podwykonawcy, Partnerzy, dostawcy i inni instalatorzy w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi, podmioty nabywające wiarygodność oraz podmioty współpracujące przy obsłudze administracyjnej i prawnej Światłowid.net Sp. z o.o. (w zakresie, w jakim staną się administratorami danych), np. biuro rachunkowe, firmy kurierskie, firmy pocztowe i kancelarie prawne.
6. Okres przechowywania danych osobowych - do czasu zakończenia Umowy bądź do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania.
7. Prawa podmiotów:
- a. Prawo dostępu do danych – Osobie fizycznej przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
 - b. Prawo do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania – Jeżeli osoba fizyczna znalazła się w szczególnej sytuacji, która sprawia, że dalsze przetwarzanie przez Światłowid danych zagraża jej prywatności, może ona powiadomić nas o tym fakcie i wezwać do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania.
 - c. Prawo do przeniesienia danych – Osobie fizycznej przysługuje prawo do wezwania Światłowid, abyśmy przesłali jej dane innemu podmiotowi, w postaci, którą odbiorca będzie mógł swobodnie przetwarzać.
 - d. Prawo do cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód – W każdym momencie osoba fizyczna może odwołać wyrażone zgody, informując o tym Światłowid. Wycofanie przez nią zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie jej zgody przed jej wycofaniem.
 - e. Prawo do bycia zapomnianym – Osobie fizycznej przysługuje prawo do usunięcia jej danych w przypadkach przewidzianych prawem.
 - f. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych – Zawiadamiamy, że osobie fizycznej przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Obecnie jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem i Regulaminem, które otrzymał i w pełni akceptuje, a zmiana Cennika oraz Regulaminu w zakresie niewpływającym na warunki niniejszej Umowy nie wymagają zmiany niniejszej Umowy.
2. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej.
3. Światłowid gwarantuje niezmienną cenę za usługi w całym okresie trwania niniejszej Umowy, za wyjątkiem przyczyn określonych w paragrafie 2 ust. 2.
4. Umowa obowiązuje również w przypadku przejęcia przez następcę prawnego firmy Światłowid w jakimkolwiek trybie i formie prawnej. W takim przypadku Umowa będzie wiązać strony bez konieczności jej zmiany, a następcą prawny wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, pisemnie informując Abonenta o nowej nazwie firmy i danych ją identyfikujących. Abonent wyraża zgodę na kontynuację świadczeń wynikających z umowy przez następcę prawnego oraz kontynuację – zgodnie z Umową – swoich zobowiązań.
5. Światłowid przyznaje Abonentowi zawierającemu niniejszą Umowę ulgę, której wysokość stanowi równowartość Opłaty abonamentowej przypadającej na każdy miesiąc trwania umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przed Czasem Trwania Umowy, Światłowid przysługuje wobec Abonenta roszczenie w wysokości równej wartości ulg przyznanych Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Sądem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami będzie sąd powszechny dla siedziby Światłowid
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpis Abonenta

Podpis Światłowid